



Sie erreichen uns zu folgenden Zeiten:

Abteilung Rehabilitation

**Montag bis
Donnerstag** 8:00 Uhr bis 17:00 Uhr

Freitag 8:00 Uhr bis 15:00 Uhr

Auf Wunsch übersenden wir Ihnen auch Broschüren und Antragsformulare oder Sie finden diese auch im Internet unter folgender Adresse:

www.deutsche-rentenversicherung-bund.de

Impressum:

Deutsche Rentenversicherung Bund
Dezernat Presse- und Öffentlichkeitsarbeit
Berlin, Ruhrstraße 2, Postanschrift: 10704 Berlin
www.deutsche-rentenversicherung-bund.de
Email: drv@drv-bund.de

Fotonachweis/Copyright:
Picture-Factory - Fotolia.com
Andres Rodriguez - Fotolia.com
Yuri Arcurs - Fotolia.com



Telefonservice für Gehörlose und Hörgeschädigte

- kostenlos und barrierefrei
- Gebärdensprach-Dolmetscherdienst
- Schriftsprach-Dolmetscherdienst

Unser Serviceangebot

Sie haben Fragen rund um das Thema Rehabilitation?

Wir sind mit unserem Servicetelefon für Sie da – barrierefrei per Gebärden- oder Schriftsprachdolmetscher und völlig kostenlos.

In Zusammenarbeit mit der Firma Tess-Relay-Dienste können Sie Kontakt zu unserer Rehabilitationsabteilung über die Dienste TeSign oder TeScript aufnehmen.

Über den Link

www.deutsche-rentenversicherung-bund.de

erreichen Sie den Dolmetscherdienst von Tess. Dieser ruft den Telefonservice der Abteilung Rehabilitation der Deutschen Rentenversicherung Bund an und dolmetscht das Gespräch.

Dieser Service der Deutschen Rentenversicherung Bund – die Verbindung zum Telefonservice und die Dolmetscherleistung – ist für Sie kostenlos.

Was können Sie von der Abteilung Rehabilitation der Deutschen Rentenversicherung Bund erwarten?

Unsere Experten beantworten alle Fragen speziell zum Thema Rehabilitation:

- Wir bieten Ihnen kostenlose Informationen und Beratung in allen Fragen der Rehabilitation
- Wir helfen Ihnen bei Fragen zum Antrag und zu unseren Leistungen
- Wir informieren Sie zum Übergangsgeld
- Wir nennen Ihnen die nächste Beratungsstelle



Wie es funktioniert

Rufen Sie die Internetseite www.deutsche-rentenversicherung-bund.de auf und klicken Sie auf „Telefon für hörgeschädigte Menschen“.

Einfach Software runterladen, den gewünschten Ansprechpartner der Deutschen Rentenversicherung Bund sowie den Telefondienst auswählen und telefonieren.

Wie möchten Sie telefonieren?

In Gebärdensprache:

- Sie benötigen einen PC mit Webcam und eine Internetverbindung.
- Rufen Sie über Tess einen Gebärdendolmetscher an.
- Dieser stellt die Verbindung zur Deutschen Rentenversicherung Bund her und übersetzt Ihr Telefonat.
- Der Dienst heißt TeSign.

In Schriftsprache:

- Mit Ihrem PC rufen Sie einen Schriftsprachdolmetscher bei Tess an.
- Dieser stellt die Verbindung zur Deutschen Rentenversicherung Bund her und übersetzt Ihr Telefonat.
- Dieser Dienst heißt TeScript.