



Faktenblatt

Neue App DB Barrierefrei

Ab sofort: Digitale Unterstützung für barrierefreies Reisen mit der Bahn

Die App DB Barrierefrei orientiert sich in erster Linie an den Bedürfnissen von Reisenden mit körperlichen Beeinträchtigungen und Sinnesbehinderungen, schafft jedoch auch einen Mehrwert für viele andere Reisende. Die App DB Barrierefrei ist barrierefrei gestaltet und bietet allen Nutzern eine digitale Unterstützung bei der Durchführung ihrer Bahnreise.

Was bedeutet „barrierefreier Zugang“ zur App?

Der Zugang zur App selbst ist barrierefrei, d.h. sie kann auch von seh- oder hörbehinderten Menschen genutzt werden. Informationen werden akustisch und visuell wiedergegeben. Die Sprache in der App ist bewusst einfach gehalten und leicht verständlich. Zudem wurde bei der Entwicklung großer Wert auf kontrastreiche Displaygestaltung und selbsterklärende Bedienbarkeit gelegt.

Was kann die App DB Barrierefrei?

Die App startet zunächst mit zwei wesentlichen Funktionen:

- **Anzeigen und Durchsagen in Bahnhöfen:**

Lautsprecheransagen sind für Reisende mit Hörbehinderungen oftmals nur schwer oder gar nicht zu verstehen. Das Lesen von Anzeigetafeln kann für Menschen mit Sehbehinderungen eine Herausforderung sein. Kunden erhalten mit dieser Funktion wichtige Anzeigen und Durchsagen zu ihrer Reise als Textnachricht direkt auf ihr Smartphone, die sie sich mit der Sprachausgabe des Smartphones anhören können.

- **Informationen zur Funktionsfähigkeit von Aufzügen und Rolltreppen:**

Reisende können sich Informationen über ihre jeweils benötigten Aufzüge und Rolltreppen abrufen und über eine Merkliste frühzeitig darüber informieren, ob diese aktuell Störungen aufweisen. So können Reisende mit Mobilitätseinschränkungen schon im Voraus planen, welche Wege aufgrund von technischen Störungen nicht möglich sind, und kommen über alternative Strecken ans Ziel.

- **Was wird die App DB Barrierefrei in Zukunft können?**

Nach und nach werden weitere Funktionen umgesetzt. Im Mittelpunkt stehen dabei immer die Anforderungen der Zielgruppe.

An der Entwicklung der App waren und sind in einem agilen Prozess Kunden mit körperlichen Behinderungen und Sinnesbehinderungen beteiligt. Betroffene wurden von der ersten Idee an mit einbezogen und haben die App entscheidend mitgestaltet. Rund 1.000 Probanden mit Behinderungen haben den Prototypen der App über mehrere Monate hinweg getestet und somit wertvolle Impulse für die weitere Optimierung gegeben.

Herausgeber: Deutsche Bahn AG
Potsdamer Platz 2, 10785 Berlin, Deutschland
Verantwortlich für den Inhalt:
Leiter Kommunikation und Marketing Oliver Schumacher

Unser Anspruch:



Nicole Knapp
Leiterin Kommunikation Fernverkehr
Tel. +49 (0) 30 297-60019
presse@deutschebahn.com
www.deutschebahn.com/presse
twitter.com/DB_Presse



Faktenblatt

Mit der App DB Barrierefrei leistet die Deutsche Bahn einen wertvollen Beitrag zur Umsetzung eines ganzheitlichen, barrierefreien und inklusiven Konzeptes entlang der gesamten Reisekette. Das ist ein wichtiger Schritt auf dem Weg zur Mobilität 4.0 und zur digitalen Barrierefreiheit.

Weitere Informationen: www.bahn.de/app-barrierefrei